



расчета индекса готовности к отопительному периоду потребителей тепловой энергии, теплопотребляющие установки которых подключены (технологически присоединены) к единой теплоснабжающей, приобретающих электроэнергию (множества), теплоноситель для использования на принадлежащих им на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках, управляющих организациями, а также товариществ собственников жилья, жилищных кооперативов, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов при условии осуществления ими деятельности по управлению жилищно-коммунальным хозяйством и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в целях надлежащего содержания и (или) ремонта внутридомовой системы отопления в многоквартирном доме, или председатели совета многоквартирного дома в случае, если собственниками помещений в многоквартирном доме не принято решение о заключении таких договоров, или муниципальными образованияами в случае, если способ управления многоквартирным домом не выбран или выбранный способ управления не реализован

Обязательное требование	Подтверждающий документ	Показатель	Вес показателя	Наименование показателя	Расчет показателей готовности (рабочие формулы и ячейки для заполнения)	Примечания к расчетам показателей готовности
выполнить требования, установленные частью 6 статьи 20 Федерального закона от 27 июля 2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Федеральный закон о теплоснабжении) – пункт 11.1 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду, введенных приказом Минэнерго России от 13 января 2024 г. № 2234 (далее – Правила)	–	Показатель выполнения требований Федерального закона о теплоснабжении	0,85	К закон о тепл	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: Инопр=К закон о тепл*0,85+К жил фонд*0,06+К из*0,02+К прел*0,05+К план*0,02 Расчет осуществляется автоматически по формуле: К закон о тепл=Кбюджет*0,8+К режим*0,03+К излож*0,15+К учел*0,02
обеспечивать эксплуатацию теплопотребляющих установок в соответствии с требованиями, установленными статьей 23.2 Федерального закона о теплоснабжении (пункт 1 части 6 статьи 23.2 Федерального закона о теплоснабжении)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.1 – 11.5.10 пункта 11 Правил	Показатель обеспечения эксплуатации теплопотребляющих установок в соответствии с требованиями безопасности	0,8	Кбюджет	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: Кбюджет=Кпроект*0,31+Кизл*0,31+Карм*0,01+Котв*0,01+Киспыт*0,31+Кперечень*0,01+Кэкспл/проект инстр*0,01+Ккласспорт тепл пункт*0,01+Кипт*0,01+Креул темп*0,01

Акты промывки теплопотребляющей установки, проведенной в присутствии представителя единой теплоснабжающей организации, в зону (зону) деятельности которой входит система (системы) теплоснабжения, установленные требованиями пункта 9.2.9 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго России от 24 марта 2003 г. № 115 (далее – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок) (подпункт 11.5.1 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта промывки теплопотребляющей установки	0,31	Киромыв	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0 Значение индекса готовности Ипотр не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0.
Акты о проведении наладки режимов потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя (в том числе тепловых и гидравлических режимов) теплового пункта, внутрисетевых сетей и теплопотребляющих установок, актов об установке и пломбировании дроссельных (ограничительных) устройств во внутренних системах, включая элеваторы и пайбы на линиях рециркуляции горячего водоснабжения в соответствии с пунктом 9.3.2.5 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.2 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов о проведении наладки режимов потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя	0,31	Ктидр	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0 Значение индекса готовности Ипотр не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0.
Акт проверки (осмотра) калорной арматуры, в том числе в вышних (воздушники) и нижних точках трубопровода (спуски) и арматуры постоянного регулирования на предмет наличия и работоспособности, плотности (герметичности) сальниковых уплотнений, наличия теплоизоляции в соответствии с проектными решениями, наличия соответствующих неповрежденных пломб, установленных теплоснабжающими и теплосетевыми организациями (подпункт 11.5.3 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта проверки (осмотра) калорной арматуры и арматуры постоянного регулирования	0,01	Карм	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0

Установленные пунктами 2.1.2, 2.1.3 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок организационно-распорядительные документы организации о назначении ответственных лиц за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок для объектов и (или) установленные пунктом 228 Правил промышленной безопасности при использовании оборудования, работающего под избыточным давлением, утвержденных приказом Ростехнадзора от 15 декабря 2020 г. № 536 (далее – Правила промышленной безопасности), ответственных лиц за безопасную эксплуатацию оборудования под давлением и ответственных за осуществление производственного контроля при эксплуатации оборудования на опасных производственных объектах (далее – ОПО) (подпункт 11.5.4 пункта 11 Правил)	Показатель назначения ответственных лиц за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок	0,01	Котв	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
Акты о проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) тепловых энергоустановок, включая трубопроводы тепловых сетей (при наличии) и участков тепловых вводов (до входной запорной арматуры) в границах балансовой принадлежности, оборудования индивидуальных тепловых пунктов и внутренних систем теплоснабжения в соответствии с требованиями пунктов 9.8, 9.9, 1.59 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и наличие записей о результатах проведенных испытаний в паспорте теплового пункта и (или) теплоснабжающих установок (подпункт 11.5.5 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов о проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) тепловых энергоустановок, включая трубопроводы тепловых сетей (при наличии) и участков тепловых вводов	0,31	Киспыт	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0 Значение индекса готовности Ипогр не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0

Организационно-распорядительные документы об утверждении перечня производственных инструкций для безопасной эксплуатации котлов и вспомогательного оборудования в случае эксплуатации ОПО, разработанного в соответствии с пунктом 278 Правил промышленной безопасности, и (или) перечня документов, эксплуатирующей организации для объектов, не являющихся ОПО, разработанного в соответствии с пунктом 2.8.2 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.6 пункта 11 Правил)	Показатель наличия перечня производственных инструкций для безопасной эксплуатации котлов и вспомогательного оборудования в случае эксплуатации ОПО	0,01	Кперечень	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие — 1; отсутствие — 0	
Утвержденные в соответствии с требованиями пункта 2 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок эксплуатационные инструкции объектов теплоснабжения и (или) производственные инструкции, разработанные в соответствии с пунктом 278 Правил промышленной безопасности (подпункт 11.5.7 пункта 11 Правил)	Показатель наличия эксплуатационных инструкций объектов теплоснабжения и (или) производственных инструкций	0,01	Кэспл/произв	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие — 1; отсутствие — 0	
Паспорта тепловых пунктов или копии паспортов тепловых пунктов в соответствии с пунктом 9.1.5 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, а также проектно-техническая документация на здание (сооружение) в части внутренних систем теплоснабжения по теплопотребляющим установкам, установленным в здании (сооружении) (подпункт 11.5.8 пункта 11 Правил)	Показатель наличия паспортов тепловых пунктов и проектно-технической документации на здание в части внутренних систем теплоснабжения по теплопотребляющим установкам	0,01	Кпаспорт	тепл	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие — 1; отсутствие — 0
Выписка из утвержденного штатного расписания, подтверждающая наличие персонала, осуществляющего функции эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб или договоры на техническое обслуживание, энергосервисные контракты в случае привлечения специализированных организаций для эксплуатации оборудования (подпункт 11.5.9 пункта 11 Правил)	Показатель наличия персонала, осуществляющего функции эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб или договоров на техническое обслуживание, энергосервисных контрактов	0,01	Кшт	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие — 1; отсутствие — 0	

обеспечивать готовность к соблюдению казанного в договоре теплоснабжения режима потребления тепловой энергии (пункт 2 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Акты или документы, подтверждающие проверку работоспособности автоматических регуляторов температуры воды, подаваемой в системы горячего водоснабжения, а также проверку настроечных характеристик и установок систем регулирования и (или) регуляторов температуры и давления теплоносителя на системы отопления и воды на системы горячего водоснабжения, ограничения расхода сетевой воды через тепловой пункт в соответствии с пунктами 9.3.22, 9.4.18 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.10 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов или документов, подтверждающих работоспособность автоматических регуляторов температуры воды	0,01	Кругл. темпер	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.11, 11.5.19 пункта 11 Правил	Показатель обеспечения соблюдения указанного в договоре теплоснабжения режима потребления тепловой энергии	0,03	Крежим	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{режим} = 0,5 * K_{кр} + 0,5 * K_{тех\ готов}$
	Акты осмотра объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок на предмет наличия несанкционированных врезок для разбора сетевой воды или потребления тепловой энергии на теплопотребляющих энергоустановках, или для переключения закрытой системы теплоснабжения на открытую систему теплоснабжения с разбором сетевой воды или отступлений от проектного решения (подпункт 11.5.11 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов осмотра объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок на предмет наличия несанкционированных врезок	0,5	Крез	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0

обеспечивать отсутствие задолженности за поставленную тепловую энергию (мощность), доплатить за поставленную тепловую энергию (мощность) (пункт 3 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Подписанный представителем теплоснабжающей организации и уполномоченным представителем потребителя тепловой энергии акт проверки технической готовности теплоснабжающей установки объекта к отопительному периоду, составленный по результатам анализа документов и визуального осмотра, с указанием выявленных замечаний, свидетельствующих о несоблюдении потребителем требований безопасности эксплуатации теплоснабжающих установок и (или) невыполнении мероприятий, обеспечивающих соблюдение указанного в договоре теплоснабжения или предусмотренного нормативными актами режима потребления тепловой энергии (подпункт 11.5.19 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов проверки технической готовности теплоснабжающей установки объекта к отопительному периоду	0,5	Клех готов	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0
	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.12, 11.5.13 пункта 11 Правил	Показатель отсутствия задолженности за поставленные тепловую энергию	0,15	К задолж	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле $K_{\text{задолж}} = K_{\text{договор}} * 0,05 + K_{\text{свер}} * 0,95$
	Копии заключенных договоров теплоснабжения и (или) договоров оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности (подпункт 11.5.12 пункта 11 Правил.)	Показатель наличия заключенных договоров теплоснабжения и (или) договоров оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности	0,05	К договор	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0
	Акт сверки расчетов за поставленные тепловую энергию (мощность), теплоснабжающей, горячую воду, оказание услуг по поддержанию резервной тепловой мощности по состоянию на дату проверки, подтверждающий отсутствие задолженности, либо подписанное сторонами соглашение, подтверждающее урегулирование с теплоснабжающей организацией порядка погашения всей существующей задолженности (подпункт 11.5.13 пункта 11 Правил.)	Показатель отсутствия задолженности либо подписанное сторонами соглашение, подтверждающее урегулирование с теплоснабжающей организацией порядка погашения всей существующей задолженности	0,95	К свер	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий наличие – 1; отсутствие – 0

анизовывать коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с Правилами, установленными статьей 19 Закона о теплоснабжении (пункт 4 части 6 статьи 10 Федерального закона о теплоснабжении)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.14, 11.5.15 пункта 11 Правил	Показатель организации коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя	0,02	Кучет	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: Кучет=Кпровер уз уч*0,5+Кпровер кил*0,5
	Акты периодической проверки узла учета, составленные в соответствии с пунктом 73 Правил коммерческого учета, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 № 1034, акты разграничения балансовой принадлежности (подпункт 11.5.14 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта проверки узла учета	0,5	Кпровер уз уч	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0
	Акты проверки контрольно-измерительных приборов в тепловом пункте, с обязательным указанием заводских номеров, отметки о наличии паспортов контрольно-измерительных приборов (подпункт 11.5.15 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов проверки контрольно-измерительных приборов в тепловом пункте	0,5	Кпровер кил	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0
наде эксплуатации жилищного фонда считать выполнение требований Правил и технической эксплуатации жилищного фонда утвержденным постановлением Госстроя Российской Федерации от 27 сентября 2003 № 40, далее – Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда) пункт 11.2 пункта 11 Правил	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.16, 11.5.17 пункта 11 Правил	Показатель выполнения Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда	0,06	Кжил фонд	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: Кжил фонд=Кконтур*0,7+Кдезинф*0,3
	Акт выполненных работ по подготовке к отопительному периоду теплового контура здания в соответствии с требованиями пункта 2.6.10 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда (подпункт 11.5.16 пункта 11 Правил)	Показатель выполнения работ по подготовке к отопительному периоду теплового контура здания	0,7	Кконтур	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0

Акты о проведении дезинфекции систем теплоснабжения с открытой схемой соответствия с пунктом 5.2.10 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 (далее – СанПиН 1.2.3685-21), и акты о результатах отбора проб воды из системы на соответствие требованиям СанПиН 1.2.3685-21, оформленные аккредитованной лабораторией (подпункт 11.5.17 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов о проведении дезинфекции систем теплоснабжения с открытой схемой и горячего водоснабжения актов о результатах отбора проб воды из системы	0,3	Клзиф	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0
Обеспечить выполнение требований, предусмотренного пунктом 11 Правил пользования газом и предоставления услуг по газоснабжению в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2002 г. № 317, в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (по пункту 11.3 пункта 11 Правил)	Показатель обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению	0,02	Газ	1	Рассчитывается автоматически по формуле: $K_{газ} = K_{дым\ вент} * (0,5 + K_{дотов\ тех\ общ}) * 0,5$ Если газовое оборудование в многоквартирном доме не используется, $K_{газ}$ принимается равным 1.
Обеспечить выполнение требований, предусмотренного пунктом 11 Правил пользования газом и предоставления услуг по газоснабжению в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2002 г. № 317, в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (по пункту 11.3 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов обследования дымовых и вентиляционных каналов многоквартирных домов перед отопительным периодом	0,5	Кдым вент	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0
Обеспечить выполнение требований, предусмотренного пунктом 11 Правил пользования газом и предоставления услуг по газоснабжению в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2002 г. № 317, в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (по пункту 11.3 пункта 11 Правил)	Показатель наличия действующего договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме	0,5	Кдотов тех общ	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0

обеспечить выполнение в установленные сроки предписаний, влияющих на надежность работы в отопительный период, выданных федеральным органом исполнительной власти	Справка, представленная федеральным органом исполнительной власти государственного энергетического надзора, федерального государственного надзора в области промышленной безопасности, федеральными органами исполнительной власти в сфере обороны, обеспечения безопасности, государственной охраны, внешней разведки, мобилизационной подготовки и мобилизации, исполнения наказаний (их подразделений) (в случаях, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 41 Федерального закона о теплоснабжении и абзацем второго пункта 2 статьи 5 Федерального закона о промышленной безопасности), в комиссию по оценке готовности к отопительному периоду (подпункт 11.4 пункта 11 Правил.)	Показатель выполнения предписаний, влияющих на надежность работы в отопительный период	0,05	Кредит	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0
обеспечить выполнение в установленные сроки предписаний, влияющих на надежность работы в отопительный период, выданных федеральным органом исполнительной власти государственного надзора, федерального государственного надзора в области промышленной безопасности, федеральными органами исполнительной власти в сфере обороны, обеспечения безопасности, государственной охраны, внешней разведки, мобилизационной подготовки и мобилизации, исполнения наказаний (их подразделений) (в случаях, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 41 Федерального закона о теплоснабжении и абзацем второго пункта 2 статьи 5 Федерального закона о промышленной безопасности), в комиссию по оценке готовности к отопительному периоду (подпункт 11.4 пункта 11 Правил.)	План подготовки к отопительному периоду (пункт 3 Правил.)	показатель наличия утвержденного плана подготовки к отопительному периоду	0,02	Кредит	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1, отсутствие – 0